

RDS 即時発注利用規約

1、ご利用時間について

- RDS 即時発注サービス（以下、即時発注）は毎日 6：00～23：59（システムメンテナンス時を除く）の時間内でご利用いただけます。
- 即時発注は RDS コールセンターの営業時間内でもご利用いただけます。
- 0：00～5：59 は検索は可能ですが、予約、発注はできません。
- 自然災害、天候不順、停電、回線不良など、不測の事態で RDS コールセンターならびに在庫加盟店が営業できない場合、告知なしで営業時間内に閉店、休業する場合もあります。

2、適合確認について

- 即時発注で発注された場合は、在庫検索画面で車両情報を入力された場合でも適合確認サービスは行われませんので、ご了承ください。

3、送り先変更、送付コメントについて

- 即時発注後の送り先変更はできません。また、即時発注時は送付コメントが利用不可となります。コメントについての指示、回答、送り状への記入、着日・時間指定の記入等はできません。

4、発送について

- 商品の出荷につきましては、在庫加盟店毎に出荷日が異なりますので、RDS の[注文状況]からご確認ください。
- 商品到着日、時間指定等はできません。

5、返品ルールについて

① 良品返品

- 良品返品とは、お客様都合での返品（修理キャンセル、商品の取り間違いなど）です。商品発注日から 1 週間以内（土・日は除く）の受付となります。RDS コールセンターまでご連絡ください。返品に際しまして、在庫加盟店へ連絡後、返品手数料、お届けの送料をご請求させていただきます。また返品時の送料はお客様ご負担にてお願いいたします。

② 通常返品の場合

- 商品不良、記載外のキズ・凹み、在庫加盟店の発送間違い等につきましては、在庫加盟店へ連絡後、代替品にて対応。代替品が無い場合は返品として受付いたします。その際に発生恐れのある、牽引の利用・レンタカー利用・作業工賃、休業補償等につきましては一切の保証をいたしかねます。

③ 運送事故の場合

- ・運送事故における保証は、運送会社が事故を認めた場合でも商品の販売金額が上限となります。運送事故における新たな加修・塗装、代替品、それらにかかる作業工賃につきましては一切の保証をいたしかねます。

④ 出荷前キャンセル

- ・返品、キャンセルにつきましては通常営業時のように出荷前に対応できない場合があります。

6、即時発注サービス対象商品について

※即時発注サービス対象商品でも以下のような場合は即時発注できません。

- ・送料確認が必要なもの…離島、沖縄、大型部品など
- ・数量、部位の確認が必要なもの…タイヤ、ホイール、コイル、ドアレギュレータなど

※即時発注が正常に処理されなかった場合について

何らかの原因・理由により正常に発注されない場合がありますので、[予約状況]より発注後、[注文状況]より[発注状況]の状態をご確認ください。

[即時発注 済]であれば正常に処理されております。[即時発注 未]の場合はエラーが発生している可能性がありますので、RDS コールセンターまでご連絡ください。